



SIGULDAS NOVADA PAŠVALDĪBA

Inčukalna Mūzikas un mākslas skola

Reģistrācijas Nr. 4374903469,
Atmodas iela 4, Inčukalns, Inčukalna pagasts, Siguldas novads, LV – 2141
Tālrunis: 25718599, e-pasts: incukalns.mms@sigulda.lv

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

7.02.2024.

Nr.1-7/12-24

Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtība

*Izdoti saskaņā ar Vispārējās izglītības likuma
10. panta trešās daļas 2. punktu*

I. Vispārīgie jautājumi

1. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtība Inčukalna Mūzikas un mākslas skolā (turpmāk – IMMS) nosaka, kā tiek konstatēta un risināta vardarbība vai konflikti starp izglītojamajiem, starp izglītojamo un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku, kā arī starp pedagogiem un vecākiem (vismaz viens likumiskais pārstāvis) par izglītojamo pārkāpumu gadījumiem. Kārtība arī nosaka konkrētas darbības, kas izstrādātas izglītības iestādei konflikta situāciju risināšanai, kā arī preventīvas pasākumus gadījumos, kad izglītojamais bez attaisnojoša iemesla neapmeklē izglītības iestādi saistībā ar iespējamu vardarbību pret sevi.
2. Vardarbības un konfliktu novēršanas kārtības (turpmāk – kārtība) mērķis ir novērst fizisku vai emocionālu vardarbību pret izglītojamo, radot vidi mentāli un fiziski vesela cilvēka attīstībai.
3. Vardarbības pret izglītojamo novēršanai IMMS papildus ievēro Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas 2008.gada 8.oktobra metodiskos ieteikumus „Izglītības iestādes, sociālā dienesta, bāriņtiesas un citu iestāžu kompetence starpinstitucionālajā sadarbībā, veicot preventīvo darbu un risinot vardarbības gadījumus pret bērnu”, kas nosaka rīcības shēmas un veicamos pasākumus gadījumos, kad pastāv aizdomas par iespējamām bērnu tiesību pārkāpumiem saistībā ar vardarbību pret izglītojamo.
4. Darbā ar izglītojamo problēmsituāciju risināšanu tiek ievērota konfidencialitāte. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likumā noteikto, informācija, kuru par izglītojamo ieguvusi izglītības iestādes darbinieks, ir ierobežotas pieejamības, un ziņas, kas jebkādā veidā varētu kaitēt izglītojamā turpmākajai attīstībai vai viņa psiholoģiskā līdzsvara saglabāšanai, nav izpaužamas. Visi ar vardarbības vai konfliktu izmeklēšanu saistītie dokumenti glabājas pie izglītības iestādes vadītāja.
5. *Fiziska vardarbība* šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā veselībai vai dzīvībai bīstams apzināts spēka
pielietojums.

6. *Emocionālā vardarbība* šīs kārtības izpratnē ir izglītojamā garīgo vajadzību ignorēšana, pašcieņas aizskaršana vai psiholoģiskā ietekmēšana, negatīvi ietekmējot viņa emocionālo attīstību.
7. *Konflikts* šīs kārtības izpratnē ir pretēju vēlmju, interešu, viedokļu, pozīciju un mērķu sadursme, sacensība vai ķīviņš starp atšķirīgi domājošiem indivīdiem

II. Konflikti starp izglītojamajiem

8. Ja konstatēts konflikts starp izglītojamajiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, tiek veiktas šādas darbības:
 - 8.1. jebkurš darbinieks, kurš konstatējis konfliktu starp audzēkņiem, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība, nekavējoties ziņo direktoram vai direktora vietniekam izglītības jomā (turpmāk – direktora vietniekam) par konstatēto konflikta situāciju. Direktors ziņo izglītojamā vecākiem;
 - 8.2. specialitātes pedagogs veic ierakstu skolvadības žurnālā *e-klase* par notikušo konfliktu, direktors vai direktora vietnieks paziņo vecākiem, *vecāki apstiprina, ka viņi ir informēti par šādu konfliktu*;
 - 8.3. ja konflikta situācija nav atrisināta, tad specialitātes pedagogs iesniedz rakstisku iesniegumu direktoram, tālāk direktoram lemjot par atbalsta personāla piesaisti situācijas risināšanai;
 - 8.4. pamatojoties uz specialitātes pedagoga rakstisko iesniegumu, direktors aicina konfliktā iesaistīto audzēkņu vecākus uz sarunu klātienē IMMS, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt;
 - 8.5. pēc notikuma izvērtēšanas, ja tiek konstatēts, ka arī turpmāk izglītojamā uzvedība apdraud savu un pārējo izglītojamo drošību, veselību un dzīvību, izglītības iestādes vadītājs lemj par mācību nodrošināšanu citā telpā un atbalsta pasākumu piemērošanu saskaņā ar Ministru kabineta 2023. gada 22. augusta noteikumu Nr. 474 “Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs un to organizētajos pasākumos” 11. punktu;
 - 8.6. ja izglītojamā vecāki atsakās risināt konfliktsituāciju, ignorē specialitātes pedagogu un IMMS administrāciju, vai arī izglītojamā uzvedība neuzlabojas, IMMS administrācija informē Siguldas novada pašvaldības Izglītības pārvaldi sadarbībai starpinstitucionālā līmenī konfliktsituācijas risinājumam.

III. Konflikti starp izglītojamo un IMMS darbinieku

9. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu, kura laikā saskatāma fiziska vai emocionāla vardarbība pret pedagogu vai IMMS darbinieku, tiek veiktas šādas darbības:
 - 9.1. izglītojamais, pedagogs vai IMMS darbinieks vēršas pie direktora ar rakstisku iesniegumu ar situācijas aprakstu;
 - 9.2. direktors organizē sarunu, kurā piedalās konfliktā iesaistītās puses, izglītojamā likumiskais pārstāvis, tostarp pēc nepieciešamības pieaicina atbalsta personālu situācijas risināšanai, kuras laikā cenšas konfliktu atrisināt.
10. Ja noticis konflikts starp izglītojamo un pedagogu vai IMMS darbinieku, kura laikā izglītojamais informējis savus vecākus un vecāki pedagoga vai IMMS darbinieka rīcību novērtējuši kā nepedagoģisku (nepedagoģiski profesionālās ētikas pārkāpums), tiek veiktas šādas darbības:
 - 10.1. direktora klātbūtnē vecāki veic pārrunas ar pedagogu vai IMMS darbinieku, kurš ir iesaistīts konflikta situācijā;
 - 10.2. ja vecāki ar pedagogu konflikta situāciju nevar atrisināt, tad:

- 10.2.1. izglītojamā vecāki raksta iesniegumu par notikušo izglītības direktoram detalizētai izvērtēšanai;
- 10.2.2. direktors pieprasa rakstisku paskaidrojumu pedagogam vai IMMS darbiniekam;
- 10.2.3. direktors var izveidot komisiju un izvērtēt konfliktu paplašinātā sastāvā, kur komisijā bez izglītības iestādes vadītāja ir vēl vismaz 1 pedagogu pārstāvis un 1 atbalsta darbinieks;
- 10.2.4. tiek veiktas pārrunas atsevišķi ar izglītojamā vecākiem un pedagogu vai izglītības iestādes darbinieku (ja nepieciešams uz noslēguma sarunu pieaicina personu no izglītības iestādes dibinātāja, vietējās pašvaldības atbildīgos speciālistus);
- 10.2.5. pēc notikuma izvērtēšanas, pēc nepieciešamības, direktoram ir tiesības piemērot disciplinārsodus (piezīme, rājiens) atstādināt darbinieku no darba vai izteikt darba uzteikumu;
- 10.2.6. ja netiek konstatēta pedagoga vai atbalsta darbinieka vainojama rīcība, IMMS informē izglītojamo un likumisko pārstāvi par darbinieka darbības izvērtējumu un atbilstību attiecīgiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem.

IV. Izglītojamā rīcība, ja izglītojamais kādas personas darbībā saskata draudus savai vai citu personu drošībai

11. Ja izglītojamais saskata kādas personas darbībā draudus savai vai citu personu drošībai, nedrīkst piekrist draudu izraisītajai rīcībai, nekavējoties jāsauc palīgā pieaugušie – jebkurš IMMS pedagogs vai darbinieks, laicīgi jālūdz palīdzība vecākiem, specialitātes pedagogam un citiem IMMS darbiniekiem.
12. Ja izglītojamais cietis fiziskas vai emocionālas vardarbības rezultātā, viņš nekavējoties informē pedagogu vai citu IMMS darbinieku, vajadzības gadījumā tiek lūgta palīdzība vai informēti attiecīgie dienesti.
13. Informācija par operatīvo dienestu izsaukšanas kārtību izvietota informācijas standā. Tā ietver Valsts policijas, pašvaldības policijas, Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, neatliekamās medicīniskās palīdzības tālruņa numurus.

Direktore

Daina Klints